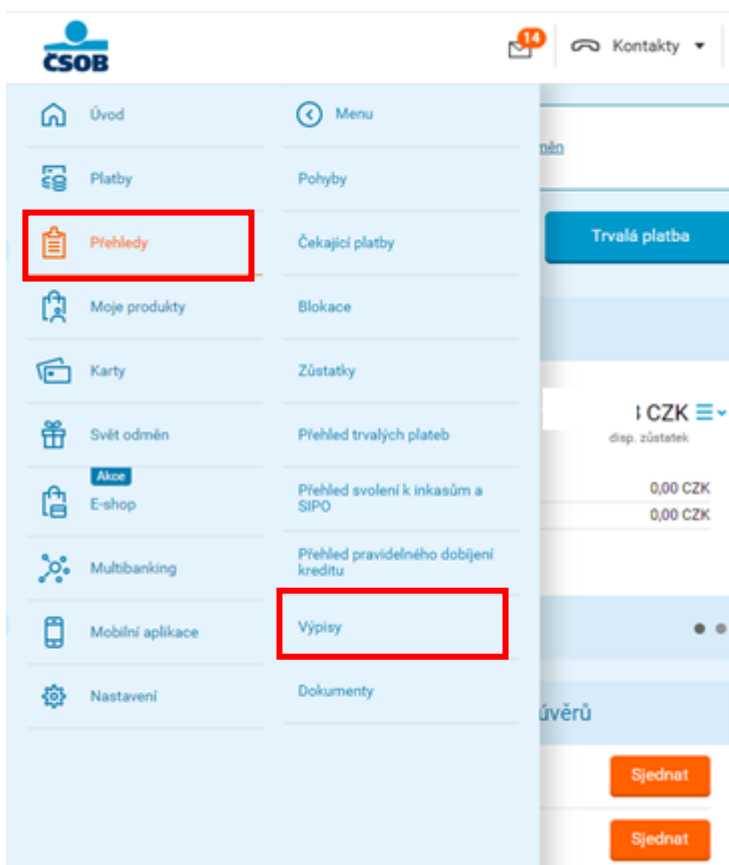


Jak získat výpis z internetového bankovníctví ČSOB

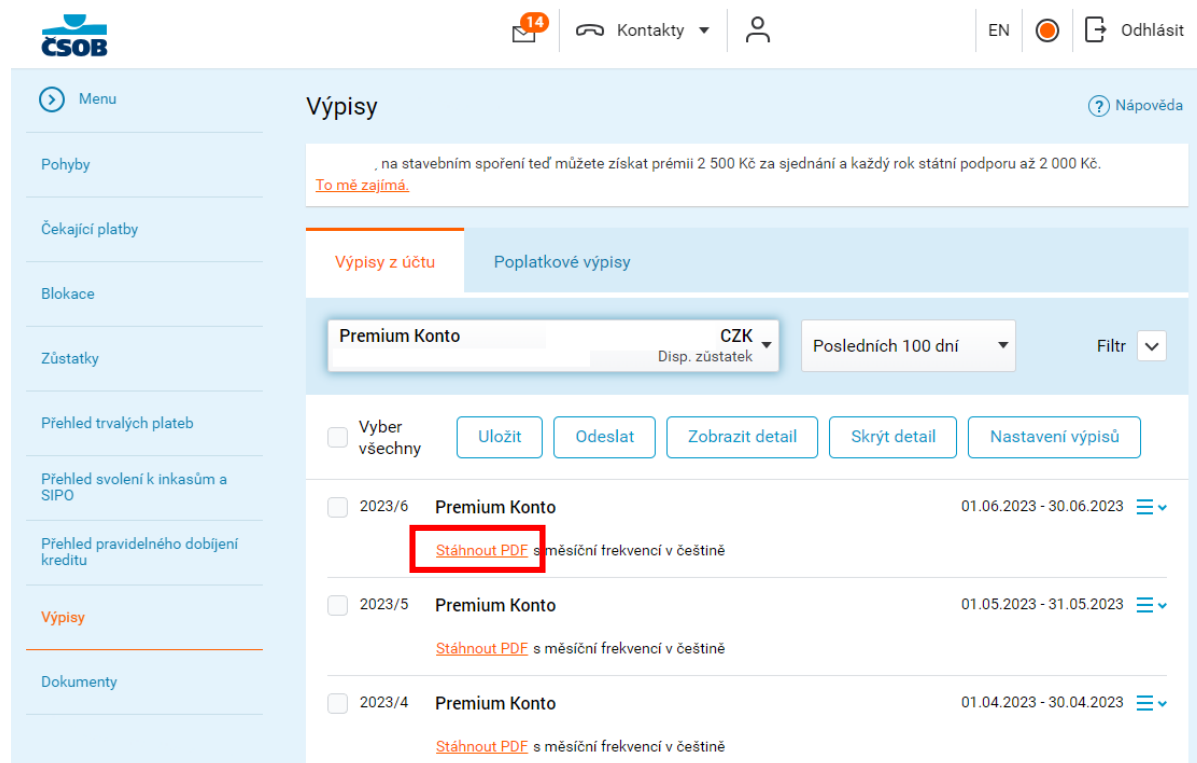
1. Přihlaste se do svého internetového bankovníctví na adrese <https://identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib>



2. Klikněte v levém menu na položku „Přehledy“ a z rozbaleného menu zvolte „Výpisy“.



3. Klikněte na odkaz „Stáhnout PDF“ u všech výpisů, které potřebujete doložit.



CSOB

14 Kontakty

EN

Odhlásit

Menu

Pohyby

Čekající platby

Blokace

Zůstatky

Přehled trvalých plateb

Přehled svolení k inkasům a SIPO

Přehled pravidelného dobíjení kreditu

Výpisy

Dokumenty

Výpisy

Nápověda

na stavebním spoření teď můžete získat prémii 2 500 Kč za sjednání a každý rok státní podporu až 2 000 Kč.
[To mě zajímá.](#)

Výpisy z účtu Poplatkové výpisy

Premium Konto CZK Disp. zůstatek

Posledních 100 dní

Filtr

☐ Vyber všechny

Uložit

Odeslat

Zobrazit detail

Skrýt detail

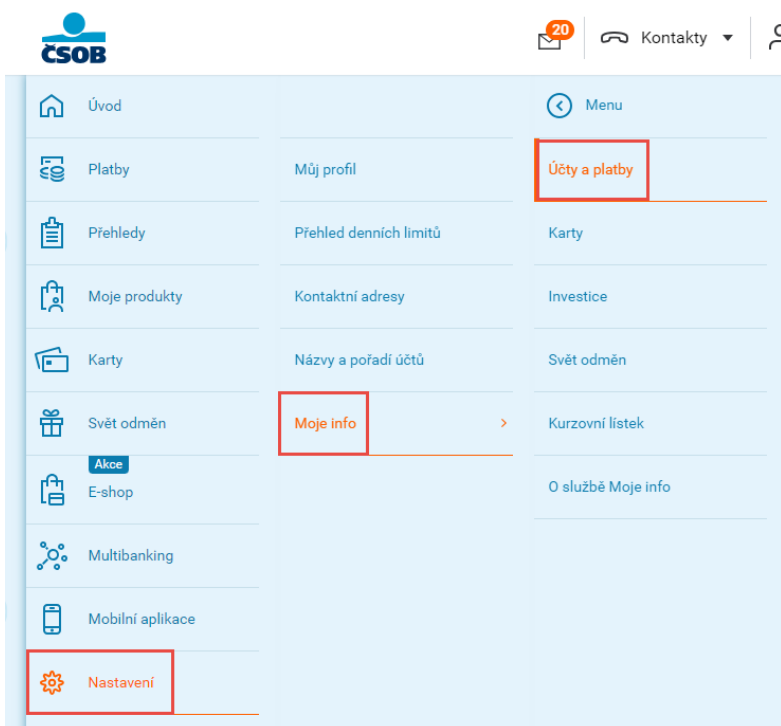
Nastavení výpisů

☐	2023/6	Premium Konto	01.06.2023 - 30.06.2023	Stáhnout PDF s měsíční frekvencí v češtině
☐	2023/5	Premium Konto	01.05.2023 - 31.05.2023	Stáhnout PDF s měsíční frekvencí v češtině
☐	2023/4	Premium Konto	01.04.2023 - 30.04.2023	Stáhnout PDF s měsíční frekvencí v češtině

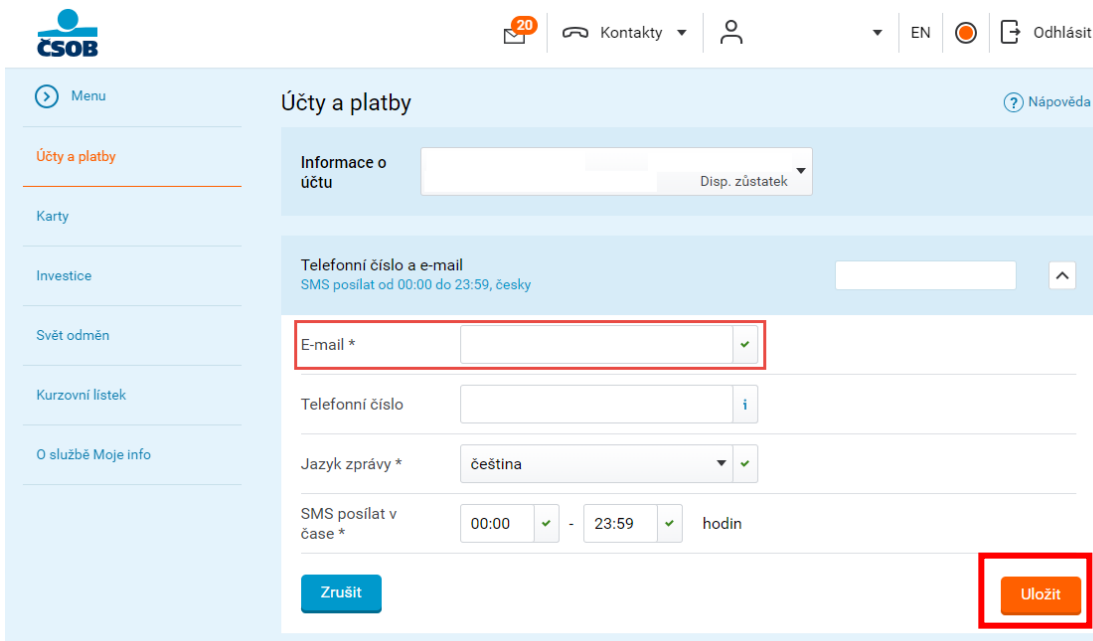
4. Výpis v této podobě přiložte do online žádosti o dávku.

Výpisy si můžete nechat pravidelně posílat na email

- Po přihlášení do svého internetového bankovníctví klikněte v levém menu na položku „Nastavení“ – „Moje info“ – „Účty a platby“



- Zadejte svoji e-mailovou adresu a potvrďte tlačítkem „Uložit“.



Účty a platby

Informace o účtu Disp. zůstatek

Telefonní číslo a e-mail
SMS posílat od 00:00 do 23:59, český

E-mail *

Telefonní číslo

Jazyk zprávy * čeština

SMS posílat v čase * 00:00 - 23:59 hodin

Zrušit **Uložit**

3. Výpisy budou chodit automaticky na vámi zvolenou e-mailovou adresu.

Účty a platby

Nápověda

Informace o účtu

Telefonní číslo a e-mail
SMS posílat od 00:00 do 23:59, česky

aaaaaa@gmail.com

Účty

Pravidelné info o zůstatku

Nenastaveno

Dosažení hranice

Nenastaveno

Nový výpis

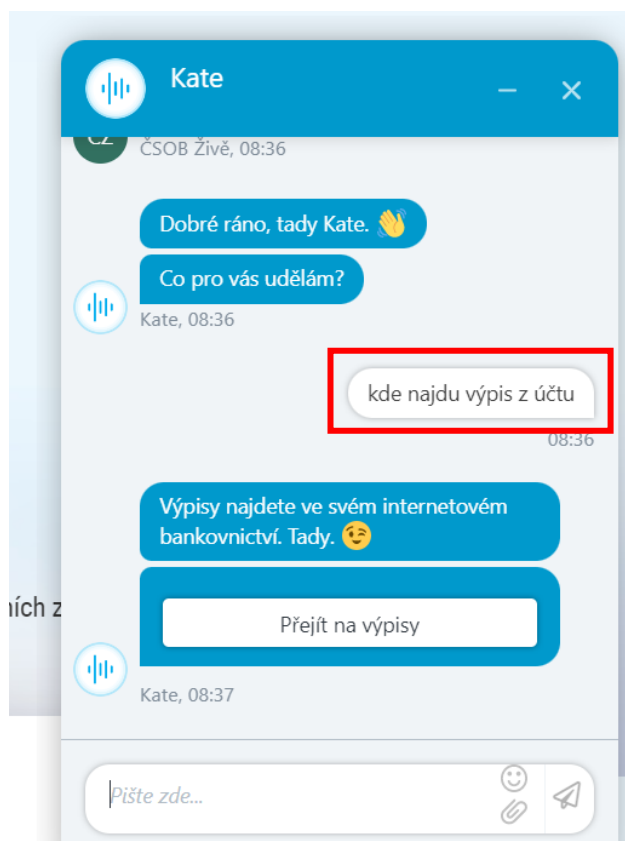
E-mail

Poslat na

☒ E-mail

Jak získat výpis z mobilního bankovníctví ČSOB Smart

1. Přihlaste se do mobilní aplikace ČSOB Smart
2. V pravém horním rohu klikněte na „zeptejte se Kate“
3. Požádejte Kate o výpis z účtu

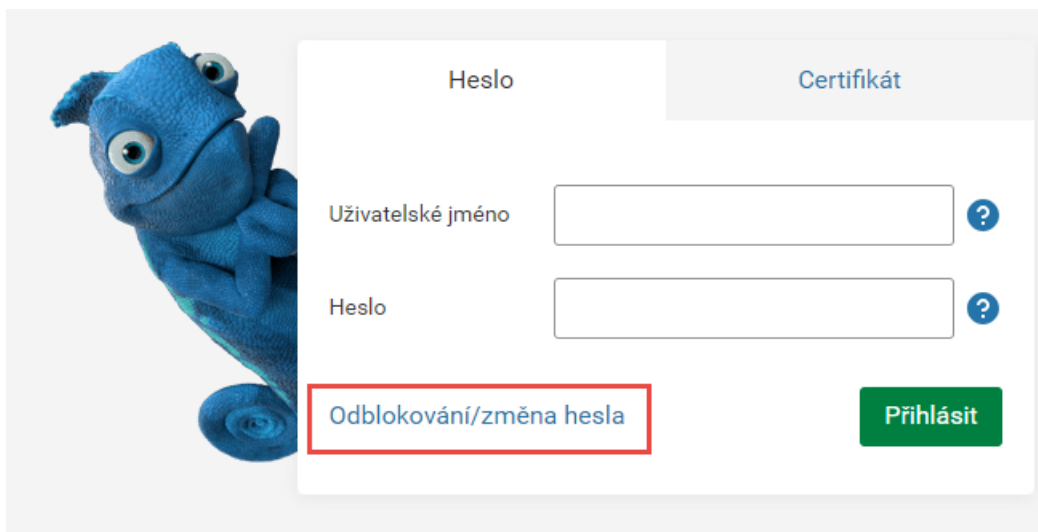


4. Kate Vás přesměruje na přihlašovací stránku do internetového bankovníctví, kde po přihlášení postupujete dle postupu pro Internetové bankovníctví.

Neznáte své přihlašovací údaje do internetového bankovníctví?

Zapomenuté heslo

Pokud jste zapomněli heslo ke své ČSOB Identitě, nevadí. Jednoduše si jej obnovíte pod přihlašovací stránkou <https://identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib> pod tlačítkem Odblokování/změna hesla.



Zapomenuté Uživatelské jméno

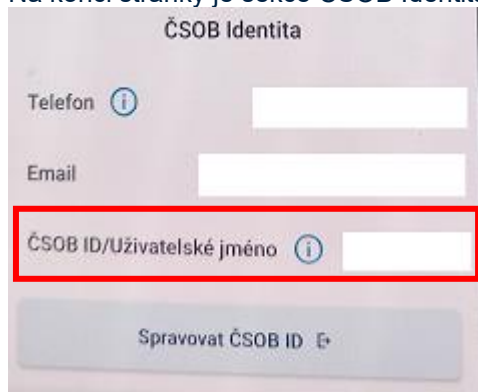
a) Zjistíte jej v aplikaci ČSOB Smart

- Po přihlášení do ČSOB Smart klikněte vlevo nahoře na naše logo ČSOB



Předschváleno až 1 200 000 Kč. Nyní s 10%
online slevou! >

- Na konci stránky je sekce ČSOB Identita - vaše uživatelské jméno uvedeno na posledním řádku



- Můžete se zeptat také naší virtuální asistentky Kate pod tlačítkem „Zeptejte se KATE“.



Zeptejte se Kate



Předschváleno až 1 200 000 Kč. Nyní s 10%
online slevou! >

- b) Pokud jste ho od aktivace ČSOB Identity nezměnili, **naleznete ho v uvítacím e-mailu.**
- c) Můžete nám **zavolat na linku 499 900 222**, kde se vás zeptáme na pár otázek.
- d) Můžete navštívit také **pobočku ČSOB.**